

HearingCoach

Preventative Hearing Healthcare



Economisch succes begint met goede communicatie

Ongevallen en fouten komen vaker voor als werknemers u niet goed verstaan door het lawaai van machines of omdat ze slechthorend zijn. Hierdoor daalt de productiviteit en stijgen de kosten.

Behoud van een goed gehoor: een gedeelde verantwoordelijkheid

Als werkgever draagt u zorg voor de veiligheid, gezondheid en welzijn van uw personeel. Omdat er geen behandeling bestaat voor gehoorschade is een preventief beleid de enige juiste aanpak. Anderzijds is het de verantwoordelijkheid van de werknemers om hun gehoor te beschermen, niet alleen op het werk maar ook in hun vrije tijd.

HearingCoach-professionals^(*): de ontbrekende schakel

Zij voeren de geplande preventieve acties uit en rapporteren het resultaat aan het management en de directie. Anderzijds zorgen ze voor een perfecte match tussen preventieve en curatieve zorg.

(*) HearingCoach-professionals zijn gespecialiseerd in het organiseren en implementeren van een preventief gehoorzorgbeleid. Ze werken onder toezicht van klinisch audiologen (MSc of BSc in Audiologie).

Healthy Hearing Program

Daar kan geen oordop tegenop

Het 'Healthy Hearing Program' is een multidisciplinair gehoorzorgprogramma. Het doel is het 'behoud van communicatie' door de houding van uw medewerkers ten aanzien van het dragen van gehoorbescherming positief te beïnvloeden. Hiervoor gebruiken we educatieve counseling (coaching) op basis van het "RisikoProfiel" (zie fig. 1) en het "OAE gram" (zie fig. 2). Vaak combineren we dit met bijkomende acties zoals het controleren van hun gehoorbeschermers of nemen van oorafdrukken.

! Haal de 'best practice' in huis

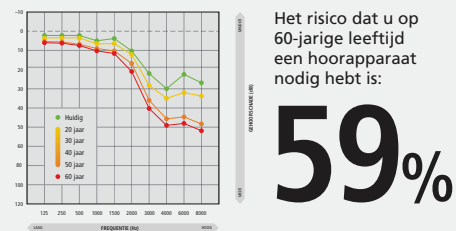
HearingCoach-professionals helpen u met het in kaart brengen van de risico's en het uitvoeren van het multidisciplinair gehoorzorgprogramma waarbij de 4 G's aan bod komen:

1. Geluid
2. Gehoor
3. Gehoorbescherming
4. Gedrag

🔍 Resultaten

Tijdens de 1-op-1 coaching krijgt elke werknemer toelichting bij zijn persoonlijke resultaten. Zodra alle werknemers gezien zijn worden de resultaten verzameld en gerapporteerd aan de betrokken managers waarbij we tips en adviezen geven voor een verbeterplan.

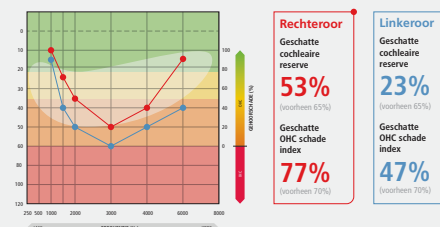
Fig 1. RISICOPROFIEL | Risicobeoordeling



🔊 1. Geluid

Op basis van de geluidskarten berekenen we conform ISO 1999 de evolutie van het gehoorverlies van elke werknemer. We visualiseren dit met een grafiek (fig. 1) en berekenen hoe groot de kans dat de werknemer een hoorapparaat nodig zal hebben op 60-jarige leeftijd. De confrontatie met de aftakeling van hun eigen gehoor is een krachtig signaal en motiveert hen om consequent(er) hun gehoorbescherming te dragen.

Fig 2. OAE GRAM | Gehoorschade



👂 2. Gehoor

Een preventief gehoorzorgbeleid is enkel mogelijk als je gehoorschade in een vroeg stadium kunt opsporen. Liefst vooraleer de schade zichtbaar wordt op het audiogram (piepjestest met koptelefoon), want dan is het namelijk al te laat. Daarom gebruiken we een techniek genaamd 'Oto Akoestische Emissies (OAEs)'. Hiermee registreer je de werking van de haarcellen in het binnenoer en wordt gehoorschade al in een zeer vroeg stadium zichtbaar. Zelfs nog vóór de persoon in kwestie er zich bewust van is of hinder van ondervindt (zie fig. 2).

👂 3. Gehoorbescherming

Wanneer je ondanks maatregelen aan de bron het lawaai niet onder 80 decibel kunt terugdringen ben je als werkgever verplicht persoonlijke gehoorbeschermers ter beschikking te stellen. Naast het helpen met selecteren van het juiste type gehoorbeschermers gaat onze aandacht vooral naar het stimuleren van de draagfrequentie en het controleren van de 'goede werking' ervan. Op die manier verhogen we het rendement op de investering en voorkomen we een vals gevoel van veiligheid.

🚶 4. Gedrag

Het effect van 1-op-1 begeleiding, ook wel educatieve counseling of kortweg coaching genoemd, is vele malen groter dan iedere andere vorm van opleiding of training. Uw werknemer komt precies te weten wat zijn/haar risico is, hoe het met zijn/haar gehoor is gesteld, of zijn oordopjes nog in orde zijn en krijgt aandachtspunten mee voor op het werk of thuis.





Healthy Hearing Program

voordelig voor werkgever en werknemer

Aandeelhouders en Stakeholders

- ◆ Hogere productiviteit
- ◆ Duurzame inzetbaarheid werknemers
- ◆ Waar voor uw geld

H&S en HR Managers

- ◆ In lijn met wet- en regelgeving
- ◆ Minder arbeidsongevallen en ziekteverzuim
- ◆ Tevreden medewerkers

Werknemers

- ◆ Behoud van communicatie en sociale contacten
- ◆ Betere levenskwaliteit
- ◆ Vrijwaren kansen op arbeidsmarkt

HearingCoach

Preventative Hearing Healthcare

HearingCoach International

Mr F.J. Haarmanweg 75 | 4538 AN Terneuzen | The Netherlands

T: +31 (0)115 617 230 | info@hearingcoach.com

HearingCoach Belgium

Sint Claradreef 77 | 8000 Brugge | Belgium

T: +32 (0)50 443342 | info@hearingcoach.com

HearingCoach Africa

2 Hotel Street | Persequor Park | Pretoria

T: +27 (0)12 349 13 39 | info@hearingcoach.co.za